

CERTIFICACIÓN COMERCIAL

LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, con número de identificación 860.002.400-2, certifica que suscribió con **GIGA COLOMBIA S.A.S.** con el NIT. 900.554.898-9, los siguientes contratos:

Razón Social	La Previsora S.A Compañía de Seguros
Funcionario que expide la certificación	Saul Martin Ballesteros Delfín Alexander Rodriguez
Dirección	Calle 57 No. 9-07
Ciudad	Bogotá
Teléfono	(601) 3485757
Correo Electrónico	saul.ballesteros@previsora.gov.co delfin.rodriguez@previsora.gov.co

Referencia del Contrato	Contrato 195 del 2023
Fechas de la adición	Desde: 01/01/2024 Hasta: 31/12/2025
% De Ejecución del Contrato	49.6%
Valor Servicios Profesionales (Incluido IVA)	COP 1.526.513.712
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 1.526.513.712
Calificación	Buena ☒ Regular ☐ Mala ☐
Objeto del Contrato: Contrato 195 del 2023: Servicios para el análisis, diseño, parametrización, pruebas, implementación, capacitación y configuración de requerimientos del Sistema de Gestión Documental en el aplicativo OnBase con su respectivo licenciamiento.	

Referencia del Contrato	Contrato 197 del 2023
Fechas de la adición	Desde: 01/01/2024 Hasta: 31/12/2025
% De Ejecución del Contrato	50%
Valor Soporte y Mantenimiento (Incluido IVA)	COP 2.358.937.764
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 2.358.931.764
Calificación	Buena ☒ Regular ☐ Mala ☐
Objeto del Contrato: Contrato 197 del 2023: Suministro y prestación del servicio de actualización, soporte y mantenimiento del licenciamiento actual y de nuevas versiones de la herramienta de gestión documental OnBase	

Referencia del Contrato	Contrato 142-2022
Fechas de la adición	Desde: 01/01/2023 Hasta: 31/12/2023
% De Ejecución del Contrato	100%
Valor Soporte y Mantenimiento (Incluido IVA)	COP 1.137.701.880
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 1.137.701.880
Calificación	Buena ☒ Regular ☐ Mala ☐
Objeto del Contrato: Contrato 142-2022: Servicio de actualización, soporte y mantenimiento del licenciamiento actual y de nuevas versiones de la herramienta de gestión documental OnBase.	

Referencia del Contrato	Contrato 080 del 2022
Fechas de la adición	Desde: 16/11/2022 Hasta: 16/11/2023
% De Ejecución del Contrato	100%
Valor Servicios Profesionales (Antes de IVA)	COP 849.664.165

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

Valor Total Del Contrato (Antes de IVA)	COP 849.664.165
Calificación	Buena ☒ Regular ☐ Mala ☐
Objeto del Contrato: Contrato 080 del 2022: Prestar el servicio de análisis, diseño, parametrización, pruebas, implementación y capacitación de requerimientos del Sistema de Gestión Documental en el aplicativo OnBase con su respectivo licenciamiento.	

Referencia del Contrato	Otrosí No. 3 al contrato 031 2019
Fechas de la adición	Desde: 05/09/2021 Hasta: 04/09/2022
% De Ejecución del Contrato	100%
Valor Servicios Profesionales (Incluido IVA)	COP 1.059.842.322
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP \$2.982.955.729
Calificación	Buena ☒ Regular ☐ Mala ☐
Objeto del Contrato: Otrosí No. 3 al contrato 031 2019: Bolsa de horas de servicios profesionales y licenciamiento para proyectos.	

Referencia del Contrato	Otrosí No. 2 al contrato 031-2019
Fechas de la adición	Desde: 01/09/2021 Hasta: 31/08/2022
% De Ejecución del Contrato	100%
Valor Servicios Profesionales (Incluido IVA)	COP 56.242.732
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 1.923.113.407
Calificación	Buena ☒ Regular ☐ Mala ☐
Objeto del Contrato: Otro sí No. 2 al contrato 031-2019: Bolsa de Horas número 1 del 2021 (244 horas) para la plataforma OnBase.	

Referencia del Contrato	Otrosí No. 3 al contrato 073-2018
Fechas de la adición	Desde: 01/01/2022 Hasta: 31/12/2022
% De Ejecución del Contrato	100%
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 2.868.241.566
Calificación	Buena ☒ Regular ☐ Mala ☐
Objeto del Contrato: Otrosí No. 3 al contrato 073-2018: Renovación de soporte y mantenimiento plataforma OnBase.	

Referencia del Contrato	Otrosí No. 2 al contrato 073-2018
Fechas de la adición	Desde: 01/01/2021 Hasta: 31/12/2021
% De Ejecución del Contrato	100%
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 2.017.677.166
Calificación	Buena ☒ Regular ☐ Mala ☐
Objeto del Contrato: Otro sí No. 2 al contrato 073-2018: Renovación de soporte y mantenimiento plataforma OnBase.	

Referencia del Contrato	Adición No. 1 - 031-2019
Fechas de la adición	Desde: 05/09/2020 Hasta: 04/09/2021
% De Ejecución del Contrato	100%
Valor Servicios Profesionales (Incluido IVA)	COP 893.842.320
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 1.866.870.675
Calificación	Buena ☒ Regular ☐ Mala ☐
Objeto del Contrato: Adición No. 1 - 031-2019: Prestación de servicios para el análisis, diseño, parametrización, pruebas, implementación, capacitación y configuración de los requerimientos del Sistema de Gestión Documental en el aplicativo OnBase.	

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A.**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

Referencia del Contrato	Otrosí No. 1 al contrato 073-2018	
Fechas del otrosí	Desde: 01/01/2020	Hasta: 31/12/2020
% De Ejecución del Contrato	100%	
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 1.244.488.315	
Calificación	Buena	X Regular Mala
Objeto del Contrato: Otrosí No. 1 al contrato 073-2018: Renovación de soporte y mantenimiento plataforma OnBase.		

Referencia del Contrato	031-2019	
Fechas del contrato	Desde: 05/09/2019	Hasta: 04/09/2020
% De Ejecución del Contrato	100%	
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 973.028.355	
Calificación	Buena	X Regular Mala
Objeto del Contrato: Contrato 031-2019: Prestación de servicios para el análisis, diseño, parametrización, pruebas, implementación, capacitación y configuración de los requerimientos del Sistema de Gestión Documental en el aplicativo OnBase.		

Referencia del Contrato	073-2018	
Fechas del contrato	Desde: 01/01/2019	Hasta: 31/12/2019
% De Ejecución del Contrato	100%	
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 572.289.088	
Calificación	Buena	X Regular Mala
Objeto del Contrato: Contrato 073-2018: Renovación de soporte y mantenimiento plataforma OnBase.		

Referencia del Contrato	Otrosí No. 2 al Contrato 061-2016	
Fechas del otrosí	Desde: 27/08/2018	Hasta: 26/08/2019
% De Ejecución del Contrato	100%	
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 2.180.714.946	
Calificación	Buena	X Regular Mala
Objeto del Contrato: Adicional No. 2 al Contrato 061-2016: Adicional a contrato original para servicios profesionales implementación proyectos de la plataforma OnBase.		

Referencia del Contrato	003-2018	
Fechas del contrato	Desde: 01/02/2018	Hasta: 31/12/2018
% De Ejecución del Contrato	100%	
Valor Licencias OnBase (Incluido IVA)	No Aplica	
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 527.069.088	
Calificación	Buena	X Regular Mala
Objeto del Contrato: Contrato 003-2018: Soporte y mantenimiento plataforma OnBase.		

Referencia del Contrato	Otrosí No. 1 al Contrato 061-2016	
Fechas del otrosí	Desde: 26/08/2017	Hasta: 26/08/2018
% De Ejecución del Contrato	100%	
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 1.410.039.673	
Calificación	Buena	X Regular Mala

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Objeto del Contrato:
Adicional No. 1 al Contrato 061-2016: Adicional a contrato original para servicios profesionales implementación proyectos de la plataforma OnBase.

Referencia del Contrato	085-2016
Fechas de contrato	Desde: 02/01/2017 Hasta: 31/12/2017
Duración del Contrato	100%
% De Ejecución del Contrato	100%
Valor Licencias OnBase (Incluido IVA)	No Aplica
Valor Soporte y Mantenimiento (Incluido IVA)	COP 444.393.680
Valor Servicios Profesionales (Incluido IVA)	No Aplica
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 444.393.680
Calificación	Buena X Regular Mala

Objeto del Contrato:
Contrato 085-2016: Actualización, soporte y mantenimiento plataforma OnBase.

Referencia del Contrato	061-2016
Fechas de contrato	Desde: 26/08/2016 Hasta: 26/08/2017
Duración del Contrato	100%
% De Ejecución del Contrato	100%
Valor Licencias OnBase (Incluido IVA)	AÑO 2016 Desde: 26/08/2016 Hasta: 31/12/2016
	COP 283.533.000
	AÑO 2017 Desde: 01/01/2017 Hasta: 26/08/2017
	COP 182.845.000
Valor Soporte y Mantenimiento (Incluido IVA)	No Aplica
Valor Servicios Profesionales (Incluido IVA)	AÑO 2016 Desde: 26/08/2016 Hasta: 31/12/2016
	COP 201.782.000
	AÑO 2017 Desde: 01/01/2017 Hasta: 26/08/2017
	COP 97.034.000
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 765.194.000
Calificación	Buena X Regular Mala

Objeto del Contrato:
Contrato 061-2016: Prestación de servicios para el análisis, diseño, parametrización, pruebas, implementación, capacitación y configuración de los requerimientos del Sistema de Gestión Documental en el aplicativo OnBase y su respectivo Licenciamiento.

Referencia del Contrato	014-2016
Fechas de contrato	Desde: 29/02/2016 Hasta: 31/12/2016
Duración del Contrato	100%
% De Ejecución del Contrato	100%
Valor Licencias OnBase (Incluido IVA)	No Aplica
Valor Soporte y Mantenimiento (Incluido IVA)	COP 341.990.001
Valor Servicios Profesionales (Incluido IVA)	No Aplica
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 341.990.001
Calificación	Buena X Regular Mala

Objeto del Contrato:
Contrato 014-2016: Soporte y mantenimiento de la plataforma OnBase.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**

Referencia del Contrato	086-2014			
Fechas de contrato	Desde: 18/03/2016 al		Hasta: 31/12/2016	
Duración del Contrato	100%			
% De Ejecución del Contrato	100%			
Valor soporte, mantenimiento y derecho a nuevo licenciamiento (Incluido IVA)	AÑO 2015	Desde: 01/01/2015	Hasta: 31/12/2015	
	COP 283.667.560			
	AÑO 2016	Desde: 01/01/2016	Hasta: 29/02/2016	
	COP 52.478.400			
Valor Servicios Profesionales de Administración de la Plataforma (Incluido IVA)	AÑO 2014	Desde: 01/01/2014	Hasta: 31/12/2014	
	COP 13.340.000			
	AÑO 2015	Desde: 01/01/2015	Hasta: 31/12/2015	
	COP 160.080.000			
	AÑO 2016	Desde: 01/01/2016	Hasta: 29/02/2016	
	COP 26.680.000			
Valor Servicios Profesionales de Servicios de Implementación y Configuración de la Plataforma (Incluido IVA)	AÑO 2015	Desde: 01/01/2015	Hasta: 31/12/2015	
	COP 270.633.800			
	AÑO 2016	Desde: 01/01/2016	Hasta: 29/02/2016	
	COP 23.548.000			
Valor Total Del Contrato (Incluido IVA)	COP 830.427.760			
Calificación	Buena	X	Regular	Mala
Objeto del Contrato:				
Contrato 086-2014: Servicios profesionales para la administración de la herramienta OnBase, la implementación y configuración de requerimientos bajo la modalidad de bolsa de horas.				

Soluciones Implementadas Con OnBase:

LA PREVISORA S.A. Compañía de Seguros ha adoptado la plataforma OnBase, que integra funcionalidades de **Gestión de Contenido Empresarial (ECM)**, **Gestión de Procesos (BPM)** y **Gestión por Casos (CM)**, para optimizar los siguientes procesos:

- Indemnizaciones
- Contratación
- Reaseguros
- Correspondencia
- Integración con aplicativos
- SOAT - Persona Natural
- SOAT - Persona Jurídica
- Indemnizaciones Automóviles
- Centralización de Pagos (Indemnizaciones Automóviles e Indemnizaciones Ramos Generales)
- Facturación Electrónica
- Expediente Único de Siniestro
- Carpeta Única de Cliente
- Carpeta Única de Intermediario

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

- Carpeta Única de Funcionarios
- Carpeta Única de Proveedores
- Salvamentos y Recobros

Integraciones realizadas:

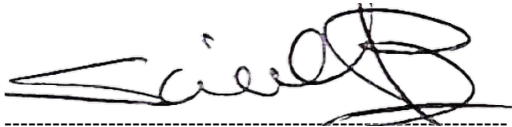
Además de la implementación de procesos, se llevaron a cabo integraciones clave que garantizan la interoperabilidad con sistemas existentes, incluyendo:

- SISE (ECM Services para Indemnizaciones)
- iFACTURA (ECM Services para Facturación Electrónica)
- LITISOFT (ECM Services en procesos jurídicos/correspondencia)
- Auditoría Médica (Consumo de servicios web y archivos planos)
- Salesforce (Consumo de servicios para procesos de Generales y Autos)
- BPO (ECM:Services para Correspondencia y archivos planos)
- CAMERFIRMA (Consumo de servicios para Correo Electrónico Certificado)

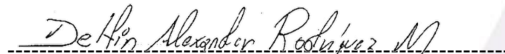
Servicio Consultoría:

La consultoría brindada por Giga Colombia incluyó la personalización de soluciones según las necesidades específicas de la entidad y la capacitación al equipo interno para garantizar una adopción efectiva de la tecnología.

La presente se expide en Bogotá, el día 26 del mes de febrero de 2025.



SAÚL MARTÍN BALLESTEROS MORENO
Subgerente de Planeación y Proyectos de TI



DELFIN ALEXANDER RODRÍGUEZ
Subgerente de Mantenimiento de Sistemas

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**